

1.º Workshop em Temas de Gestão Contemporânea
"Dinâmicas empreendedoras, tecnologias de informação e mercados globais"

21 de maio de 2015, Palácio Ceia, Auditório III

14h00 – Abertura – Professora Isabel João, Diretora do DCSG, Universidade Aberta

Painel A – Empreendedorismo e Internacionalização

14h15 - Empresas brasileiras de TIC internacionalizadas – Que tipo de inovação elas fazem? – Professora Simone Vasconcelos Galina, Universidade de São Paulo, Brasil

14h35 – Ecossistema Empreendedor – Dra. Lina Figueira, Associação Portuguesa para a Inovação e Desenvolvimento, IDSET

14h50 – Capacitação de Ideias – Dr. Ângelo Batista, Associação Portuguesa para a Inovação e Desenvolvimento, IDSET

15h15 - Debate

Painel B – Os Sistemas de Informação e as Tecnologias de Informação no processo de Gestão

15h30 – “Os Sistemas e Tecnologias de Informação no Turismo em Espaço Rural. Estudo da Região do Algarve”, Dra. Ana Pego, Mestre em Gestão/MBA pela Universidade Aberta

16h00 – “Pós-venda e CRM: A importância para o cliente como estratégia de diferenciação” – Dr. Carlos Santos, Mestre em Gestão/MBA pela Universidade Aberta

16h30 – Debate

Painel C – Oferta Formativa em Gestão e Contextos Empresariais

17h00 – Sessão aberta em formato de mesa redonda – Coordenação do

Mestrado em Gestão, Universidade Aberta

18h00 – Encerramento e síntese – Coordenação do Mestrado em Gestão,
Universidade Aberta

Moderação e Organização: Pedro Isaías, Luísa Carvalho, Victor Silva