

UNIVERSIDADE  
**AbERTA**

PORTUGAL UNIVERSIDADE PÚBLICA  
DE ENSINO A DISTÂNCIA

[www.uab.pt](http://www.uab.pt)

EM QUALQUER LUGAR DO MUNDO

**Resultados do Inquérito  
de Avaliação ao Grau de Satisfação  
com os Serviços Prestados pela UAb**

**estudantes no letivo 2010-11**

Gabinete de Desenvolvimento Estratégico e de Relações Internacionais, 1 de março 2012

O inquérito de **Avaliação ao Grau de Satisfação**  
**com os Serviços Prestados pela UAb**

destina-se a **avaliar o grau de satisfação dos estudantes do ano letivo anterior relativamente aos serviços prestados.**

Não são questionados aspetos pedagógicos e científicos.

A concretização deste inquérito constitui a base de verificação do cumprimento do **objetivo da UAb “melhorar o apoio ao estudante”**. (Objetivo 5 do QUAR 2011)

O **indicador** deste objetivo prevê, para o ano letivo 2010-2011, uma meta de **70%**.

O inquérito, com acesso sujeito a autenticação, foi disponibilizado no Portal da UAb e foram feitos convites diretos à participação/preenchimento a um universo de **13 536 estudantes**.

#### Ações de sensibilização para obtenção de respostas

Mensagens de correio eletrónico com link direto para o inquérito

Notícias no Portal da UAb

- ❑ **2 mensagens:** 15 de novembro, com lembrete a 25 de novembro
- ❑ Como **Destaque**, entre 18 e 28 de novembro
- ❑ Como **Notícia**, entre 28 e 2 de dezembro,
- ❑ Na **Newsletter** da UAb de novembro de 2011

Foram submetidos **2 480 inquéritos**

**Taxa de resposta 18,32%**

Grau de satisfação dos  
estudantes/formandos

% dos estudantes (1<sup>o</sup>, 2<sup>o</sup> e 3<sup>o</sup> ciclos) e  
formandos c/ grau de satisfação  $\geq 3$ , numa  
escala de 1 a 5



FOI de 74,95%,

Meta da UAb = 70%,

✓ **objetivo cumprido**

## ALGUNS DOS TESTEMUNHOS DOS NOSSOS ESTUDANTES

- ❑ A possibilidade de estudar no tempo adequado. Para quem trabalha poder **conciliar, trabalho (estudo). Sem a vossa universidade eu não conseguiria adquirir conhecimento;**
- ❑ A possibilidade de autoincentivo no estudo; a **capacidade de interação com colegas e professores;** a facilidade de contactar com os serviços;
- ❑ A **facilidade na aprendizagem. Não confundir com facilitismo! A variedade da oferta pedagógica. E a possibilidade de uma aprendizagem ao longo da vida e em qualquer parte do mundo.**
- ❑ A **disponibilidade dos Recursos Humanos que integram a UAb e a flexibilidade do processo de aprendizagem.**
- ❑ A possibilidade de obter formação superior, caso não existisse e-learning, não conseguia, a **qualidade dos livros publicados por esta instituição e o ótimo leque de docentes;**
- ❑ A **possibilidade de se estudar a partir de casa:** a proximidade entre universidade/aluno cada vez é maior, assim como a **interação entre professores/alunos;**
- ❑ A possibilidade de poder fazer um **curso à distância, sem perder qualidade;** O rigor no ensino; a qualidade dos docentes;

## ALGUNS DOS TESTEMUNHOS DOS NOSSOS ESTUDANTES

- A qualidade e disponibilidade dos professores para apoiar nas dúvidas dos estudantes; **a forma de avaliação permitir avaliação contínua**; ser uma oportunidade para trabalhadores-estudantes;
- A **flexibilidade de horários; Plataforma 24h disponível**; Recursos Multimédia disponibilizados para ajudar na compreensão das matérias (depende dos professores);
- A flexibilidade de horário; ser **menos dispendioso**; existir em qualquer parte do Mundo;
- A **disponibilidade da Secretaria on-line**; a **navegabilidade**; a política de preços (propinas);
- A disponibilidade dos professores para tirar dúvidas e apoiar no estudo; a possibilidade de fazer formação à distância; **o interesse do desenho curricular**;
- A possibilidade de **continuar a formação**; **recurso às novas tecnologias**; sistema de apoio que se conseguiu construir entre os colegas para superar a falta de informação em momentos críticos;
- A possibilidade de efetuar uma **licenciatura em e-learning**;
- A possibilidade de fazer a licenciatura sem ter que frequentar as aulas, **a capacidade de resposta, a compreensão das pessoas envolvidas** neste projeto, a disponibilidade de materiais necessários;
- A qualidade do curso, o tratamento dado pela **maioria dos professores aos alunos nas suas deficiências, necessidades e potencialidades**;
- A possibilidade de poder **estudar ao meu ritmo**; conjugar com a vida profissional e pessoal;

**PIONEIROS NO**  
**ENSINO SUPERIOR A DISTÂNCIA**

**24 ANOS**

UNIVERSIDADE  
**AbERTA**  
[www.uab.pt](http://www.uab.pt)